

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ
ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА



Факультет/інститут Психології

Кафедра Соціальної психології

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ І ВЕДЕННЯ
ПЕРЕГОВОРІВ

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)

Освітня програма «Психологія»

Спеціальність 053 Психологія

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від “29” серпня 2021 р.

м. Івано-Франківськ – 2022 р.

ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання (компетентності)
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Управління конфліктами і ведення переговорів
Викладач (-і)	Кандидат психологічних наук, доцент Вітюк Надія Романівна
Контактний телефон викладача	59-61-49
E-mail викладача	nadiia.vityuk@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очна й заочна форми навчання
Обсяг дисципліни	Загальна кількість годин – 90; кількість кредитів ECTS – 3
Посилання на сайт дистанційного навчання	http://magpsychol.pu.if.ua/course/
Консультації	Згідно розкладу.
2. Анотація до курсу	
<p>Вивчення навчальної дисципліни «Управління конфліктами і ведення переговорів в організаціях» передбачає розвиток компетентностей психолога, пов'язаних із необхідністю здійснювати психологічний аналіз і вплив на процес конфлікту, налагодження ефективної комунікації між працівниками організації. Висвітлюється психологічна специфіка конфліктів в організаціях, закономірності їх виникнення і розвитку, дається універсальна схема аналізу конфлікту, розкриваються напрями управління конфліктами в організаціях, технології діагностики, профілактики, попередження і вирішення конфліктів, технології ведення переговорного процесу.</p>	
3. Мета та цілі курсу	
<p>Мета курсу: ознайомлення студентів із специфікою виникнення і розвитку конфліктів в організаціях, технологіями управління конфліктами і ведення переговорів в організаціях, сформуванню у них такі якості і властивості, знання, вміння і навички, які дозволяють виконувати відповідні задачі діяльності.</p> <p>Цілі вивчення дисципліни полягають у наступному: засвоєння студентами основних теоретичних понять і положень даного курсу, формування у них вмінь і навичок практичної роботи з конфліктами, оволодіння технологіями проведення переговорів.</p>	
4. Результати навчання (компетентності)	
<p>Загальні компетентності. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми, цінувати та поважати різноманітність та мультикультурність. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>Фахові компетентності. Здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та практики. Розуміти психологічні чинники, умови та закономірності виникнення та перебігу конфліктів в організаціях. Обирати і застосовувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності. Володіти психотехнічним інструментарієм управління конфліктами та ведення переговорів в організаціях. Дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями. Аналізувати і впроваджувати у практику результати наукових і прикладних досліджень.</p> <p>Програмні результати навчання: студенти повинні вміти проводити психологічну експертизу конфліктних ситуацій в організаціях і прогнозувати їх розвиток; володіти технологіями діагностики, попередження, профілактики, розв'язання та врегулювання різних видів конфліктів в організаціях; вміти організовувати переговорний процес, узгоджувати цілі та інтереси учасників переговорів, визначати особливості психологічного впливу учасників переговорного процесу один на одного; виявляти</p>	

бар'єри та ознаки маніпуляції в переговорному процесі; здатність презентувати результати дослідження в усній та письмовій формах; вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.						
5. Організація навчання курсу						
Обсяг курсу						
Вид заняття				Загальна кількість годин		
лекції				14		
семінарські заняття / практичні / лабораторні				18		
самостійна робота				58		
Ознаки курсу						
Семестр	Спеціальність			Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий	
2-й	053 Психологія			1-й	Вибірковий	
Тематика курсу						
Тема, план	Форма заняття	Література		Завдання, год	Вага оцінки	
Тема 1. Конфлікт як соціально-психологічний феномен 1. Психологічна характеристика конфліктів в організаціях. 2. Універсальна схема аналізу конфлікту: класифікація, структура, функції, динаміка, форми протікання. 3. Особливості розвитку конфліктів в організаціях. 4. Стратегії і тактики поведінки учасників конфлікту.	Лекція, семінарське заняття	1. Вітюк Н.Р. Психологія конфлікту в таблицях і схемах. Івано-Франківськ: Симфонія-Форте, 2014. С.38-45. 2. Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту. Навчальний посібник. К.: Каравела, 2011. 304 с. 3. Berner W. Konflikteskalation: Wie die Unversöhnlichkeit stufenweise wächst. https://www.umsetzungsbberatung.de/konflikte/konflikteskalation.php		1. Опрацювання літератури і визначення умов застосування стратегій поведінки учасників конфліктних ситуацій. 2. Аналіз ситуацій на предмет конфліктності. (4 год).	5 б. (вибірково, під час усного опитування); 5 б. за виконання завдань за результатами опрацювання літератури	1-й тиждень
Тема 2. Напрями управління конфліктами 1. Основний зміст та напрями управління конфліктом. 2. Джерела прогнозування конфліктів.	Лекція, семінарське заняття	1. Скотт Д.Г. Конфликты, пути их преодоления. М., 1991. С.166-181. 2. Соціальна конфліктологія: підручник / Л. Й. Гуменюк. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.		1. За результатами опрацювання рекомендованої літератури визначити основні	5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі); 10 б. за написання тестів; 5 б. за	2-й тиждень

<p>3. Психологічні умови та способи профілактики, стимулювання та попередження конфліктів. 4. Умови та чинники конструктивного розв'язання та врегулювання «вертикальних» та «горизонтальних» конфліктів. 5. Методи психокорекції конфліктної поведінки.</p>		<p>https://cutt.ly/RLKJRKy</p>	<p>етапи, умови та прийоми проведення конфліктологічної експертизи . 2. Визначити прийоми спілкування з конфліктними типами особистості. 3. Аналіз конфліктних ситуацій. (6 год)</p>	<p>виконання завдань за результатами опрацювання літератури (завдання 1-2); 5 б. за аналіз конфліктних ситуацій .</p>	
<p>Тема 3. Особливості комунікації в конфліктних ситуаціях 1. Комунікація як основний елемент конфліктної взаємодії. 2. Технології оптимізації конфліктної взаємодії. 3. Техніки подолання негативних емоцій та почуттів. 4. Психологічний вплив у процесі конфліктної взаємодії. 5. Механізми протистояння деструктивному впливу в конфлікті.</p>	<p>Семінарське заняття</p>	<p>1. Дэна Д. Четырехшаговый метод улучшения взаимоотношений // Прикладная конфликтология / Под ред. К.В.Сельченко. Минск, М., 2001. С.164-217. 2. Вітюк Н.Р. Психологія конфлікту в таблицях і схемах. Івано-Франківськ: Симфонія-Форте, 2014. С.136-153.</p>	<p>1. Аналіз наукових праць. 2. Аналіз конфліктних ситуацій в організації (робота в групах) із застосуванням технік підвищення ефективності комунікації. 3. Розробка рекомендацій щодо профілактики та попередження розвитку деструктивних конфліктів в організаціях шляхом організації ефективної комунікації (10 год.)</p>	<p>5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі); 5 б. за аналіз конфліктних ситуацій і застосування технік підвищення ефективності комунікації; 5 б. за розробку рекомендацій.</p>	<p>3-й тиждень</p>
<p>Тема 4. Технології</p>	<p>Лекції</p>	<p>1. Вітюк Н.Р.</p>	<p>1. Аналіз</p>	<p>10 б. за</p>	<p>3-4-й</p>

<p>розв'язання конфліктів</p> <p>1. Комунікативні, інформаційні, правові, організаційні та соціально-правові технології розв'язання конфліктів.</p> <p>2. Принципи та етапи розв'язання конфлікту.</p> <p>3. Чинники та критерії конструктивного розв'язання конфлікту в організації.</p> <p>4. Вимоги щодо складання карти конфлікту і карти можливостей.</p>	<p>я, семіна рське заняття</p>	<p>Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник для проведення семінарських занять у вищих навчальних закладах. Івано-Франківськ: Симфонія форте, 2008. С.75-82.</p> <p>2. Скотт Д.Г. Конфликты, пути их преодоления. М., 1991. С.130-148.</p> <p>3. Соціальна конфліктологія: підручник / Л. Й. Гуменюк. – Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с. https://cutt.ly/RLKJRKy</p>	<p>наукових праць.</p> <p>2. Аналіз конфліктної ситуації (робота в групах):</p> <p>а) визначення рівня конфліктності ситуації, її об'єкту й предмету, критеріїв конструктивного розв'язання; чинники, які сприятимуть успішному вирішенню конфлікту;</p> <p>б) скласти картографію конфлікту і карту можливостей;</p> <p>в) спрогнозувати можливості розв'язання конфлікту в контексті комунікативних, інформаційних, правових, організаційних і та соціально-правових технологій. (10 год.)</p>	<p>написання тестів; по 10 балів кожному студенту за виконання завдання для самостійної роботи № 2.</p>	<p>тиждень</p>
<p>Тема 5. Психологічні особливості переговорного процесу</p> <p>1. Характеристика</p>	<p>Лекція, семіна рське заняття</p>	<p>1. Мاستенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. М.: ИНФРА-М,</p>	<p>1. За результатами аналізу наукових праць визначити</p>	<p>5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі),</p>	<p>5-й тиждень</p>

<p>переговорів як специфічного виду діяльності щодо вирішення конфліктів. Функції переговорів та основні завдання.</p> <p>2. Мотиви участі в переговорах.</p> <p>3. Види переговорів.</p> <p>4. Характеристика основних форм вирішення конфлікту в організації за допомогою третьої сторони.</p> <p>4. Етапи переговорного процесу.</p> <p>5. Види та етапи підготовки до переговорів.</p>		<p>1996. (п. 5.1, с.57-66).</p> <p>3. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів. Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 168 с.</p>	<p>й описати переваги й недоліки кожного з 4 комунікативних способів ведення переговорів .</p> <p>2. Скласти кросворд (або тест) за матеріалам и тем № 4-5.</p> <p>(6 год.)</p>	<p>10 б. за складання тесту (кросворд у).</p>	
<p>Тема 6. Технології переговорного процесу</p> <p>1. Стратегії участі в переговорах.</p> <p>2. Тактичні прийоми взаємодії учасників переговорів.</p> <p>3. Види переговорних позицій.</p> <p>4. Криза у переговорах та її вирішення.</p> <p>5. Проблема конфлікту в переговорах. Прийоми боротьби з агресією та маніпуляцією в переговорах.</p>	<p>Семінарське заняття</p>	<p>1. Фишер Р., Юри У. Переговори без поразки // Прикладная конфликтология / Под ред. К.В.Сельченко. Минск: Харвест, М.: АСТ, 2001. С.328-379.</p> <p>2. В.Юрі «Пішки з пункту "ні" в пункт "так"». URL: http://ukrmediation.com.ua/ua/useful_information/articles/?pid=1117 .</p> <p>3. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів. Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 168 с.</p>	<p>1. Охарактеризувати основні положення методу принципів ведення переговорів (за Р.Фішером, У.Юрі).</p> <p>2. За результатами опрацювання рекомендацій джерел (С.Ємельянов, В.Кічаєв) визначити ознаки агресії й маніпуляції в переговорах</p>	<p>5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі); 5 б. за виконання завдань для самостійної роботи.</p>	<p>6-7-й тижні</p>

			х. Навести приклади застосування технік протистояння деструктивному впливу. (12 год.)		
<p>Тема 7. Посередницька діяльність у конфліктних ситуаціях</p> <p>1. Медіація як форма посередництва у конфлікті. 2. Етапи медіації. Сценарій медіаційної зустрічі. 3. Етичні принципи посередницької діяльності щодо врегулювання конфліктів. 4. Вимоги до особистості та професійної компетентності посередника (медіатора).</p>	Лекція, семінарське заняття	<p>1. Кодекс етики медіатора // http://ukrmediation.com.ua/ua/about_center/mediator_code_of_ethics/</p> <p>2. Положення про Національну службу посередництва і примирення // http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1258/98</p> <p>3. Розбудова миру. Профілактика і вирішення конфлікту з використанням медіації: соціально-педагогічний аспект [Навч.-метод. посібник]. К.: ФОП Стеценко В.В. 2016. С.63-73, 125, 129-134.</p> <p>4. Міжнародний медіатор. Посібник / Джозе Паскаль да Роша. – Київ, 2021. – 224 с</p>	<p>1. Проаналізувати відеозапис http://ukrmediation.com.ua/ua/video/, встановити етапи медіації. Означити, яким чином медіатор дотримується основних принципів посередництва в конфліктних ситуаціях. Виділити техніки роботи медіатора.</p> <p>2. За результатами опрацювання рекомендованої літератури й відео розкрити умови прийнятності й неприйнятності медіації, необхідні професійні компетентності медіатора.</p>	<p>5 б. (вибірково, під час опитування на семінарі); 5 б. за виконання завдань № 1-2 для самостійної роботи; по 5 б. за роботу в групах на семінарі (моделювання процесу медіації); 10 б. за контрольну роботу.</p>	7-8-й тижні

			(10 год.)		
6. Система оцінювання курсу					
Загальна система оцінювання курсу	<p>У результаті засвоєння дисципліни «Управління конфліктами і ведення переговорів в організаціях» студент може набрати максимально 100 балів.</p> <p>Розподіл балів, які отримують студенти денної форми навчання:</p> <p>Усні відповіді на семінарських заняттях – максимально 10 б.</p> <p>Тести – максимально 50 б.</p> <p>Контрольна робота – максимум 20 б.</p> <p>Виконання самостійної роботи – максимально 20 б.</p> <p>Розподіл балів, які отримують студенти заочної форми навчання:</p> <p>Тести – максимально 50 б.</p> <p>Контрольна робота – максимум 20 б.</p> <p>Виконання самостійної роботи – максимально 30 б.</p>				
Вимоги до письмової роботи	<p>Перед написанням письмової (контрольної) роботи у форматі проблемних питань чи тестів студенти отримують перелік тем і питань, які виносяться на письмову роботу (програмові вимоги) та посилання на навчально-методичну та наукову літературу із завчасно заданої теми для самостійної підготовки.</p> <p>Критерії оцінювання тестів: за кожен правильну відповідь нараховується 1 бал.</p> <p>Критерії оцінювання аналізу конфліктних ситуацій:</p> <p>5 балів (відмінно) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно, правильно визначено вид і форму конфлікту, структурні елементи та етапи протікання конфлікту;</p> <p>4 бали (добре) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно, однак допущені незначні помилки у класифікації конфлікту або ж визначенні структурних елементів та етапів протікання конфлікту;</p> <p>3 бали (задовільно) - завдання виконане не в повному обсязі, здане вчасно (або із запізненням), допущено помилки або неточності у визначенні виду і форми конфлікту, його</p>				

основних структурних елементів та етапів протікання;
2 бали (незадовільно) - завдання виконане значно менш, ніж наполовину, здане невчасно,
структура й динаміка конфлікту описані фрагментарно, без осмислення, класифікація конфлікту проведена неточно;
1 бал (незадовільно) — завдання практично не виконано або виконане невірною, складається з окремих малозмістовних елементів, які за своїм змістом не відображають суті завдання.
0 балів – завдання відсутнє.

Розробка рекомендацій щодо профілактики та попередження розвитку деструктивних конфліктів в організаціях шляхом організації ефективної комунікації

Критерії оцінювання аналізу конфліктних ситуацій (семінарське заняття №2):

5 балів (відмінно) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно, правильно визначено вид і форму конфлікту, структурні елементи та етапи протікання конфлікту;

4 бали (добре) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно, однак допущені незначні помилки у класифікації конфлікту або ж визначенні структурних елементів та етапів протікання конфлікту;

3 бали (задовільно) - завдання виконане не в повному обсязі, здане вчасно (або із запізненням), допущено помилки або неточності у визначенні виду і форми конфлікту, його основних структурних елементів та етапів протікання;

2 бали (незадовільно) - завдання виконане значно менш, ніж наполовину, здане невчасно,

структура й динаміка конфлікту описані фрагментарно, без осмислення, класифікація конфлікту проведена неточно;

1 бал (незадовільно) — завдання практично не виконано або виконане невірною, складається з окремих малозмістовних елементів, які за своїм змістом не відображають суті завдання.

0 балів – завдання відсутнє.

Критерії оцінювання завдання 2 до семінарського заняття № 4 (робота в мікрогрупах) :

9-10 балів (відмінно) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно, правильно визначено рівень конфліктності ситуації, вид і форму конфлікту, структурні елементи та етапи протікання конфлікту, чинники розв'язання конфлікту, карта конфлікту й карта можливостей складені вірно, визначено варіанти застосування технологій розв'язання конфлікту; робоча мікрогрупа ефективно співпрацювала;

8-9 балів (добре) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно, однак допущені незначні помилки у класифікації конфлікту або ж визначенні структурних елементів та етапів протікання конфлікту, карта конфлікту й карта можливостей складені загалом вірно, однак допущені незначні помилки, неточності; мікрогрупа злагоджено співпрацювала;

6-7 балів (задовільно) - завдання виконане не в повному обсязі, здане вчасно (або із запізненням), допущено помилки

	<p>або неточності у визначенні виду і форми конфлікту, його основних структурних елементів та етапів протікання; карта конфлікту й карта можливостей складені загалом вірно, однак допущені значні помилки; мікрогрупа співпрацювала не надто злагоджено, не зуміли розподілити обов'язки;</p> <p>3-4 бали (незадовільно) - завдання виконане значно менш, ніж наполовину, здане невчасно,</p> <p>структура й динаміка конфлікту описані фрагментарно, без осмислення, класифікація конфлікту проведена неточно; карта конфлікту й карта можливостей складені з помилками або не складені, прогноз розвитку ситуації при застосуванні основних п'яти технологій не виконано; мікрогрупа співпрацювала неефективно, не зуміли розподілити обов'язки;</p> <p>2-1 бал (незадовільно) — завдання практично не виконано або виконане невірно, складається з окремих малозмістовних елементів, які за своїм змістом не відображають суті завдання, не складено карту конфлікту й карту можливостей, підгрупа практично не співпрацювала, працювали тільки окремі особи.</p> <p>0 балів – завдання відсутнє, група завдання не виконала.</p> <p>Критерії оцінювання складеного кросворду.</p> <p>9-10 балів (відмінно) - завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно, тест або кросворд включає не менше 20 понять, всі завдання сформульовані чітко і правильно;</p> <p>8-7 балів (добре) — завдання виконане в повному обсязі, здане вчасно, тест або кросворд включає необхідну кількість понять, однак допущені незначні помилки у виділенні головних понять;</p> <p>6-5 балів (задовільно) - завдання виконане не в повному обсязі, здане вчасно (або із запізненням), при цьому допущені помилки у побудові завдань, кількість правильних завдань значно менша за необхідну кількість;</p> <p>4-3 бали (незадовільно) - завдання виконане значно менш, ніж наполовину, здане невчасно, завдання кросворду чи тесту сформульовані нечітко, не осмислені;</p> <p>1 бал (незадовільно) — завдання практично не виконано, складається з окремих малозмістовних запитань, які за своїм змістом не відображають суті завдання;</p> <p>0 балів – завдання не виконано.</p>
Семінарські заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конфлікти в організаціях: психологічна характеристика 2. Напрями управління конфліктами в організаціях 3. Особливості комунікації в конфліктних ситуаціях 4. Технології розв'язання конфліктів в організаціях 5. Психологічні особливості переговорного процесу 6-7. Технології переговорного процесу 8-9. Посередницька діяльність у конфліктних ситуаціях <p>В основу системи оцінювання оцінювання знань, умінь і навичок студентів з психології реклами закладено такі критерії:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) повнота знань – вичерпна достатність у відтворенні інформації щодо змісту навчальної дисципліни; 2) усвідомленість (осмисленість) знань – розуміння смислу

	<p>інформації по навчальній дисципліні та вміння його вербалізувати;</p> <p>3) рівень сформованості умінь та навичок, здатність застосовувати здобуті знання на практиці;</p> <p>4) вміння виявляти творчий підхід у вирішенні теоретичних і практичних задач.</p> <p>Шкала оцінювання:</p> <p>оцінка «відмінно» ставиться, якщо студент демонструє повні і глибокі знання навчального матеріалу, високий рівень розвитку умінь та навичок, правильне й обґрунтоване формулювання практичних висновків, уміння творчо мислити, приймати необхідні рішення в нестандартних ситуаціях, вільне володіння науковими термінами, встановлює причинно-наслідкові зв'язки;</p> <p>оцінка «добре» ставиться, якщо студент демонструє достатній рівень знань навчального матеріалу, загалом, дає правильні відповіді на поставлені питання, однак у деяких випадках нечітко їх формулює, допускає окремі несуттєві помилки та неточності, має сформовані уміння та навички щодо аналізу й вирішення поставлених практичних задач, однак при цьому не виявляє самостійність і творчість;</p> <p>оцінка «задовільно» – студент загалом володіє навчальним матеріалом, але викладає його не досить послідовно і логічно, допускає істотні пропуски у відповідях, не завжди вміє інтегровано застосувати набуті знання для аналізу конкретних ситуацій і вирішення поставлених задач, нечітко, а інколи й невірно формулює основні теоретичні положення та встановлює причинно-наслідкові зв'язки;</p> <p>оцінка «незадовільно» ставиться за відсутність у студента знань щодо головних проблем навчального курсу, неправильно розуміє і, відповідно, неправильно трактує смисл інформації по навчальній дисципліні, не сформовані уміння й навички застосувати набуті знання для самостійного аналізу й вирішення конкретних проблемних (конфліктних) ситуацій.</p>
<p>Умови допуску до підсумкового контролю</p>	<p>Підсумковий контроль у формі заліку здійснюється на основі оцінювання рівня досягнення програмних результатів студентами і зарахування всіх виконаних ними завдань. Всі бали, отримані студентами в процесі вивчення навчальної дисципліни, сумуються, а їх кількість повинна бути не меншою, ніж 50.</p>
<p>7. Політика курсу</p>	
<p>Політика курсу «Управління конфліктами і ведення переговорів в організаціях» передбачає виконання студентами усіх видів робіт: усних відповідей, письмових робіт, завдань для самостійної роботи, відпрацювання пар, пропущених студентом з поважних причин (наприклад, лікарняні, участь у наукових заходах тощо).</p> <p>У випадку виявлення випадків плагіату у виконанні навчальних завдань, академічної недоброчесності (списування), пред'явлені студентом завдання не зараховуються.</p> <p>У випадку пропуску пар з поважних причин, студенти повинні відпрацювати заняття/невиконаний обсяг робіт (написати контрольну роботу, тест, виконати завдання на самостійну роботу творчу роботу, усно перездати пропущену тему тощо). Усі ці роботи повинні бути виконані й представлені студентом у встановлений час консультацій, при цьому не пізніше ніж за 1 тиждень до завершення вивчення навчального курсу групою.</p>	

Ті, хто не виконали завдання для самостійної роботи вчасно, повинні їх виконати, однак оцінка при цьому буде знижена на 30 %.

Студенти, які пропустили семінарські заняття без поважних причин, а також в силу серйозних запізнь на заняття, втрачають можливість отримати бали за усні відповіді. Однак повинні виконати всі завдання для самостійної роботи і перездати письмові роботи.

Якщо студент не ліквідував заборгованість і не набрав в результаті вивчення навчального курсу мінімум 50 балів, він буде спрямований на повторне вивчення навчальної дисципліни.

Неформальна освіта. За бажанням студенти, які відвідали усі або 90 % практичних занять і прагнуть підвищити свій підсумковий бал, можуть пройти один із запропонованих безкоштовних онлайн-курсів на платформах "Прометеус" або EdEra, отримати сертифікат і надіслати в гугл-клас дисципліни сертифікати і скрін з екрана комп'ютера із вказівкою % кількості правильних відповідей за проходження вами цього курсу (прогрес). Максимальний бал – 10 (залежить від % фінального результату – прогресу курсу).

8. Рекомендована література

1. Вітюк Н.Р. Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник для проведення семінарських занять у вищих навчальних закладах. Івано-Франківськ: Симфонія форте, 2008. 176 с.
2. Вітюк Н.Р. Психологія конфлікту в таблицях і схемах. Івано-Франківськ: Симфонія-Форте, 2014. 172 с.
3. Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту. Навчальний посібник. К.: Каравела, 2011. 304 с.
4. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами управління: Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2005.
5. Ефективне управління конфліктами. Базові навички медіатора [тренінговий комплекс] / В. В. Волосник, А. В. Горіна, І. О. Муратова, В. В. Ланько, В. О. Мельман, С. А. Хасая; за заг. ред. В. О. Мельман. Харків, 2018. 97 с.
6. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. М.: ИНФРА-М, 1996. 256 с.
7. Нагаев В.М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник. – К.: ЦУЛ, 2004. - 198 с.
8. Психологія вирішення конфліктів: Навч. посібник для студентів вищих навч. закладів / В.О.Джелалі. Х. К., 2006. 320 с.
9. Конфліктологія // Навчальний контент (конспект або розширений план лекцій) з навчальної дисципліни для денної форми навчання, Дніпро : Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2019. <https://dduvs.in.ua/wp-content/uploads/files/Structure/library/student/lectures/2020/gdppd/f1.pdf>
10. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31879>
11. Розбудова миру. Профілактика і вирішення конфлікту з використанням медіації: соціально-педагогічний аспект [Навч.-метод. посібник]. К.: ФОП Стеценко В.В. 2016. 192 с.
12. Русинка І.І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами. Навчальний посібник. К., 2007.
13. Соціальна конфліктологія: підручник / Л. Й. Гуменюк. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с. <https://cutt.ly/RLKJRKy>
14. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів. Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 168 с.

Викладач _____ **Вітюк Н.Р.**