

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА



Факультет психології

Кафедра соціальної психології

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Психологія коучингу

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)

Освітня програма «Психологія»

Спеціальність 053 Психологія

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від «28» серпня 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Психологія коучингу
Викладач (і)	Федоришин Галина Миколаївна
Контактний телефон викладача	
E-mail викладача	halyna.fedoryshyn@pnu.edu.ua
Освітня програма	Психологія
Формат дисципліни	Очний/заочний, Нормативна
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС Лекції – 14 год. Семінарські заняття – 18 год. Самостійна робота – 58 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/developer/course/list
Консультації	Згідно розкладу консультацій

2. Анотація до навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна присвячена вивченню коучингу як різновиду практики надання психологічних послуг. Суттєва увага приділяється формуванню коучингової ідентичності і коучингових компетенцій згідно стандартів міжнародної коучингової організації ICF, розвитку навичок встановлення партнерських стосунків, побудованих на взаємній довірі і вірі у можливості клієнта. Коучинг є особливо ефективним у ситуації емоційного вибору і в побудові життєвої траєкторії людини.

3. Мета та цілі навчальної дисципліни

Мета: розкрити значення даного курсу у структурі практичної діяльності психолога; ознайомити студентів-психологів з основами психології коучингу як наукової дисципліни, так і прикладної галузі психологічної науки.

Цілі:

- сформуванню систематизоване уявлення про коучинг як різновид практики надання психологічних послуг;
- проаналізувати моделі коучингу, види коучингу та сфери їх застосування у практиці;
- здійснити апробацію коучингових технологій;
- сформуванню у студентів професійні компетентності коуча.

4. Програмні компетентності та результати навчання

Інтегральна компетентність - здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності:

ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

ЗК9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.
 СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

Програмні результати:

ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, консультування тощо) у сферах освіти, бізнесу, сім'ї, з питань особистісного та кар'єрного розвитку, гендерних аспектів у психології, провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.
 ПР9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.
 ПР10. Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності.
 ПР11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни		
Вид заняття	Загальна кількість годин	
	Очна форма	Заочна форма
лекції	14	6
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18	4
самостійна робота	58	80

Ознаки навчальної дисципліни			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
1 семестр	053 Психологія	I	Нормативний

Тематика навчальної дисципліни			
Тема	кількість год.		
	лекції	практичні заняття	сам. роб
Тема 1. Концептуальні засади коучингу Вихідні положення коучингу. Становлення коучингу як дисципліни. Співвідношення коучингу і психологічного консультування. Принципи	2 (денна)/ 2 (заоч)	2 (денна)/	10 (денна)/ 12 (заоч)

коучингу. Види коучингу. Переваги застосування коучингу в особистісній та професійній сферах.			
<p>Тема 2. Етичні стандарти та компетенції коуча</p> <p>Етичні і юридичні норми діяльності коуча, кваліфікаційні вимоги. Компетенції коуча згідно стандартів ICF. Проблема оцінки ефективності коучингу.</p>	2 (денна)/ 2 (заоч)	4 (денна)/	10 (денна)/ 12 (заоч)
<p>Тема 3. Моделі life та бізнес коучингу</p> <p>Загальна схема навчання та розвитку. Схема коучингу за Д.Колбом. Модель GROW, VALOR, PURE, CLEAR, SMART, Айсберг, Т-модель, модель Декартових координат у коучингу та ін. Модель логічних рівнів, розроблена Робертом Ділтсом.</p>	4 (денна)/ 2 (заоч)	4 (денна)	10 (денна)/ 16 (заоч)
<p>Тема 4. Методи і технології проведення коучингу</p> <p>Встановлення партнерських відносин у коучингу, заключення контракту. Техніка «Скарга-Запит-Контракт».</p> <p>Активне слухання і побудова ефективної комунікації, формулювання запитань у коучинговому процесі.</p> <p>Підведення підсумків коучингу. Домашні завдання.</p>	2 (денна)/	4 (денна)/ 2 (заоч)	10 (денна)/ 12 (заоч)
<p>Тема 5. Особливості та інструменти life коучингу</p> <p>Філософія лайф-коучингу.</p> <p>Робота з внутрішніми обмеженнями. Техніки впливу на мотиваційну сферу.</p> <p>Техніки кризового коучингу.</p> <p>Техніки долання сумнівів і заперечень. Методика аналізу і корекції стратегій управління часом (тайм-менеджмент). Техніки, спрямовані на вивчення ціннісно-сислової сфери особистості.</p>	2 (денна)/	2 (денна)/ 2 (заоч)	10 (денна)/ 12 (заоч)
<p>Тема 6. Особливості та інструменти бізнескоучингу</p> <p>Концепція learning company. Функції коучингу в управлінні. Особливості впровадження технології коучингу в бізнес. Коучинг як стиль управління. Моделі та техніки коучингу у бізнесі. Командний коучинг.</p>	2 (денна)	2 (денна)	8 (денна)/ 16(заоч)
ЗАГ.:	14 (денна)/ 6 (заоч)	18 (денна)/ 4 (заоч)	58 (денна)/ 80 (заоч)

6. Система оцінювання навчальної дисципліни

<p>Загальна система оцінювання навчальної дисципліни</p>	<p>Курс завершується іспитом. Підсумкова оцінка викладається у 100-бальній шкалі. З яких 50 балів студент набирає впродовж семестру за відповіді на семінарських заняттях, виконання контрольної роботи, виконання практичних завдань; ще 50 балів студент отримує на іспиті.</p> <p>Для студентів очної форми навчання: Максимальна кількість балів, яку студент може набрати протягом семестру -50. З них: 1) виступи на семінарських заняттях – 30 б.; 2) презентація –10 балів; 3) самостійна робота – 10 балів 4) іспит – 50 балів.</p> <p>Для студентів заочної форми навчання та студентів, що навчаються за індивідуальним графіком: Максимальна кількість балів яку студент може набрати протягом семестру -50. З них: 1) тематичний тестовий контроль знань – 30 б.; 2) презентація –10 балів; 3) самостійна робота – 10 балів 4) іспит – 50 балів.</p>
--	---

<p>Загальна система оцінювання курсу</p>				
	<p>Сума балів за всі види навчальної діяльності</p>	<p>Оцінка ECTS</p>	<p>Оцінка за національною шкалою</p>	
<p>для екзамену, курсового проекту (роботи), практики</p>			<p>для заліку</p>	
<p>90 – 100</p>	<p>A</p>	<p>відмінно</p>		
<p>80 – 89</p>	<p>B</p>	<p>добре</p>		
<p>70 – 79</p>	<p>C</p>			
<p>60 – 69</p>	<p>D</p>	<p>задовільно</p>		
<p>50 – 59</p>	<p>E</p>			
<p>26 – 49</p>	<p>FX</p>	<p>незадовільно з можливістю повторного складання</p>	<p>не зараховано з можливістю повторного складання</p>	
<p>0-25</p>	<p>F</p>	<p>незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</p>	<p>не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</p>	
<p>Шкала оцінювання: національна та ECTS</p>				
<p>Вимоги та критерії</p>	<p>1. Провести 3 коучингових сесій в парах, з колегами по навчання, (всього в парі 6 сесії) за алгоритмом</p>			

оцінювання завдань

Скарга-Запит-Контракт. Заповнити форму зворотного зв'язку.

Оцінка «відмінно» ставиться у випадку виконання повного обсягу завдань та за умови заповнення форми зворотнього зв'язку. Оцінка «добре» ставиться у випадку, якщо здобувач виконав не менше 70 % обсягу поставленого завдання і спостерігаються незначні недоліки у заповненні форми. Оцінка «задовільно» ставиться у випадку виконання не менше 50% обсягу завдання і спостерігаються недоліки у веденні документації. Оцінка «незадовільно» ставиться, якщо здобувач не виконав необхідного мінімуму – 50% поставленого завдання.

2. Об'єднатися в пари з одногрупниками й провести по 2 коуч-сесії в ролі коуча і в ролі клієнта, застосовуючи моделі VALOR, GROW. Заповнити форму зворотнього зв'язку. Оцінка «відмінно» ставиться у випадку виконання повного обсягу завдань та за умови заповнення форми зворотнього зв'язку. Оцінка «добре» ставиться у випадку, якщо здобувач виконав не менше 70 % обсягу поставленого завдання і спостерігаються незначні недоліки у заповненні форми. Оцінка «задовільно» ставиться у випадку виконання не менше 50% обсягу завдання і спостерігаються недоліки у веденні документації. Оцінка «незадовільно» ставиться, якщо здобувач не виконав необхідного мінімуму – 50% поставленого завдання.

3. Об'єднатися в тріади з одногрупниками. Вам необхідно провести по 3 коуч-сесії: тричі в ролі коуча, тричі в ролі клієнта, тричі в ролі ментора. Форму обліку коуч-сесії заповнює коуч. Форму зворотнього зв'язку заповнює ментор. Оцінка «відмінно» ставиться у випадку виконання повного обсягу завдань та за умови заповнення документації у повному обсязі. Оцінка «добре» ставиться у випадку, якщо здобувач виконав не менше 70 % обсягу поставленого завдання і спостерігаються незначні недоліки у заповненні документації. Оцінка «задовільно» ставиться у випадку виконання не менше 50% обсягу завдання і спостерігаються недоліки у веденні документації. Оцінка «незадовільно» ставиться, якщо здобувач не виконав необхідного мінімуму – 50% поставленого завдання.

4. Вимоги до письмового завдання – презентації.

Створення презентації потребує вміння застосовувати інтегровані знання програмного матеріалу дисципліни. Мета презентації – набуття студентами навичок з аналізу власної роботи і публічного представлення результатів дослідження.

- Стислий виклад матеріалу, максимальна інформативність тексту.
10-12 слайдів (powerpoint).
- Ретельно структурована інформація.

	<ul style="list-style-type: none"> - Наявність коротких та лаконічних заголовків, маркованих та нумерованих списків. - Важливу інформацію (наприклад, висновки, визначення, правила тощо) треба подавати великим та виділеним шрифтом і розміщувати в лівому верхньому кутку слайда - Другорядну інформацію бажано розміщувати внизу слайда. - Кожному положенню (ідеї) треба відвести окремий абзац. - Головну ідею треба викласти в першому рядку абзацу. - Використовуйте табличні форми подання інформації (діаграми, схеми) для ілюстрації найважливіших фактів, що дасть змогу подати матеріал компактно й наочно. - Графіка має органічно доповнювати текст. - Пояснення треба розміщувати якнайближче до ілюстрацій, із - якими вони мають з'являтися на екрані одночасно. <p>Усю текстову інформацію потрібно ретельно перевірити на відсутність орфографічних, граматичних і стилістичних помилок.</p> <p>Критерії оцінювання презентації:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мета: відповідність частин презентації меті та предмету дослідження. 2. Висновки: узагальнення результатів дослідження та їх відповідність меті, формулювання важливих і значущих висновків за темою дослідження. 3. Ключові положення: розкриття теми дослідження з допомогою ключових положень. 4. Структура: логічна послідовність інформації, актуалізація теми дослідження, що пробуджує інтерес, на початку презентації, та завершення із спонуканням до продовження дослідження наприкінці презентації. <p>Виконані завдання завантажуються на платформу дистанційного навчання</p>
Семінарські заняття	<ol style="list-style-type: none"> 1. Історичні витоки та еволюція коучингу. Становлення коучингу як дисципліни 2. Компетенції коучингу. 3. Укладання контракту в коучинговій комунікації. 4. Моделі коучингу: GROW, T-model, PURE, CLEAR, SMART 5. Моделі коучингу: VALOR, Айсберг, Декартових координат 6. Коучингові інструменти та техніки для досягнення особистісних цілей, підвищення рівня мотивації. 7. Коучингові інструменти в управлінні. Коучингові інструменти для досягнення цілей організації та реалізації проектів. 8. Захист презентації одного із напрямів коучингу. 9. Захист презентації одного із напрямів коучингу.

	<p>Критерії оцінювання усних відповідей студентів. В основу системи оцінювання знань здобувачів закладені наступні критерії:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) повнота знань – вичерпна достатність у відтворенні інформації щодо змісту навчальної дисципліни; 2) адекватність знань – їх правильність, відповідність теоретико-методологічним основам гендерної психології; 3) усвідомленість (осмисленість) знань – розуміння смислу інформації з навчальної дисципліни та вміння її вербалізувати. <p>Виходячи з цього, оцінка «відмінно» ставиться за наявність у студента вичерпних і правильних знань щодо головних проблем курсу «Психологія коучингу», розгляду яких були присвячені лекційні та семінарські заняття. При цьому знання повинні бути осмисленими, що проявляється у повноті та адекватності їх пояснення.</p> <p>Оцінка «добре» ставиться за наявність у студента знань щодо більшості тем навчальної дисципліни, які передбачені навчальною програмою. При цьому знання характеризуються адекватністю, але є частково усвідомленими (студент по формі відповідає правильно, а пояснити смисл може не завжди).</p> <p>Оцінка «задовільно» ставиться за наявність у студента фрагментарних знань навчальної дисципліни, які при цьому не завжди точно ним розуміються і недостатньо повно вербалізуються.</p> <p>Оцінка «незадовільно» ставиться за відсутність у студента знань щодо головних проблем гендерної психології або ж за наявність часткових знань, які він неправильно розуміє і неправильно трактує.</p>
<p>Умови допуску до підсумкового контролю</p>	<p>До складання іспиту допускається студент (очної форми) за умови виконання всіх завдань: наявності усних відповідей на семінарських заняттях, контрольної роботи, виконання 2 практичних завдань. Мінімальний набраний студентом бал допуску до іспиту становить 25 балів.</p> <p>До складання іспиту допускається студент (заочної форми) за умови виконання всіх завдань: проходження тематичних тестів, контрольної роботи, виконання 2 практичних завдань. Мінімальний набраний студентом бал допуску до іспиту становить 25 балів. Студенти заочної форми навчання виконують всі завдання за тиждень до початку заліково-екзаменаційної сесії. Якщо студент заочної форми навчання не здає завдання вчасно – зниження балів.</p> <p>Відтермінування здачі завдань самостійної роботи, практичних завдань у випадках хвороби чи якоїсь іншої вагомої для студента причини може бути дозволене за умови надання необхідної документації (довідки і т.д.).</p> <p>Якщо студент здає практичні завдання із запізненням (зокрема, вкінці курсу) без поважних причин, передбачено зниження балів.</p>
<p>Підсумковий контроль</p>	<p>Форма підсумкового контролю – іспит. Форма здачі іспиту – письмова.</p>

7. Політика навчальної дисципліни

Політика курсу спрямована на створення атмосфери взаємопідтримки на занятті, активної інтеракції у групі з дотриманням правил академічної доброчесності. При виконанні завдань творчого рівня неприпустимі плагіат та списування.

Студент повинен виконати всі передбачені курсом види робіт. За умови відсутності на занятті (чи заняттях) студент повинен ліквідувати заборгованість та виконати усі завдання по курсу. Однак якщо відсутність була без поважних причин, студент втрачає можливість отримати бали за усні відповіді. Якщо до останнього заняття студент не ліквідував заборгованість і не набрав мінімум 25 балів, він буде не допущений до складання іспиту. Проте, згідно Положення про навчальний процес він матиме змогу перездати іспит за талоном 2 або 3, за умови здачі усіх передбачених курсом видів робіт. За умови пропуску студентом усього курсу він буде спрямований на повторне вивчення курсу. Студенти, які навчаються за **індивідуальним графіком**, виконують всі завдання згідно вимог, проходять тестування за темами.

Якщо студент при виконанні практичних завдань не дотримується академічної доброчесності, таке завдання йому не зараховується.

Академічна доброчесність:

Студенти повинні дотримуватися норм поведінки, прописаних у Положенні про академічну доброчесність у Прикарпатському національному університеті ім. В. Стефаника

Положення про запобігання академічному плагіату:

<https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/04/nova-redaktsiia-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu.pdf>

Положення 2

<https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/Кодекс.FR12.pdf>

Неформальна освіта:

Можливі зарахування курсів, які відповідають змісту дисципліни загалом чи її окремих тем. Такі курси зараховуються відповідно як опрацьована тема чи як виконане практичне завдання.

Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/02/neformalna_osvita.pdf).

Комунікація з викладачем відбувається посередництвом старости (з приводу актуальних питань), при особливій особистій потребі – через електронну корпоративну пошту.

8. Рекомендована література

1. Вітмор Дж. Ефективний коучинг. К.: Вид. група КМ БУКС, 2019. 336 с.
2. Задорожна М. Ефективність коучингу як інноваційного стилю менеджменту. Глобальні та національні проблеми економіки. Миколаївський національний університет імені В.О. Сухомлинського. *Випуск 19. 2017. С. 71-74.*

3. Ломага Ю. Р., Нагірна М. Я. Переваги та недоліки коучингу в Україні за умов євроінтеграції. *Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення та проблеми розвитку*. № 2 (8), 2022. С. 183-191.
4. Коучинг у діяльності практичного психолога системи освіти : спецкурс для слухачів очно-дистанційної форми навчання в системі післядипломної педагогічної освіти / О. О. Нежинська, В. М. Тименко ; НАПН України, ДВНЗ «Ун-т менедж. освіти». – К., 2015. – 44 с.
5. Нежинська О.О., Тименко В.М. Коучинг як інструмент соціально-психологічної допомоги клієнту. *Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова*. Серія 11. Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Вип. 23 : зб. наук. праць. К. : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2017. С. 182–187.
6. Оновлена модель базових компетенцій коучингу, згідно стандартів ICF. За заг. Ред. Р.Орловської. Переклад з англ. Т. Лепехи, О.Мартінова та ін. URL: <https://www.icf-ukraine.org/blog/228454-onovlena-model-bazovikh-kompetentsiy-icf>
7. Поліщук, С. А. Психологічні практики в системі підготовки практичних психологів [Текст]: навчально-методичний посібник / Світлана Анатоліївна Поліщук. – Суми : Університетська книга, 2014. – 134 с. Нежинська О.О., Тименко В.М. Основи коучингу : навчальний посібник. Київ ; Харків : ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2017. 220 с.
8. Хмельницька О.С. Коучинг як сучасна технологія підвищення ефективності навчального процесу «*Young scientist*». № 6 (46). June, 2017. p.316-317. – Режим доступу: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/6/71.pdf>
9. Федоришин Г.М. Психологія коучингу: навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ, 2018. 95 с.
10. Федоришин Г.М. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Психологічні науки». Херсон: Видавничий дім «Гельветика», 2018. В.4. С.252-257.
11. Федоришин Г.М. Застосування коучингових технологій у формуванні навичок цілепокладання в осіб, які відбувають покарання у СІЗО та УВК. Збірник тез доповідей LXI Міжнародної науково-практичної інтернет - конференції «Сучасні виклики науки XXI століття», 15 лютого 2021 р., el-conf.com.ua С.226-232. URL: <https://clipr.cc/xC9gY>
12. Федоришин Г.М. Технологія постановки запитань у коучинговій комунікації. Особистість, сім'я і суспільство: питання педагогіки та психології: Збірник тез наукових робіт учасників міжнародної науково-практичної конференції (м.Львів, 23-24 листопада 2018 року). Львів, 2018. Ч.2. С. 37-41.
13. Whitworth L. Kimsey-House L., Sandahl P. Co-Active Coaching: new skills for coaching people toward success in work and life / L. Whitworth, H.. – CA : Davis black publishing, 2007. 305 p

Викладач

Федоришин Галина Миколаївна
кандидат психологічних наук,
доцент кафедри соціальної психології